

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), Opštom uredbom o zaštiti podataka Evropske unije, Zakonom o veterinarstvu ("Sl. glasnik RS", br. 91/2005, 30/2010, 93/2012, 17/2019 - dr. zakon i 109/2025 - dr. zakon) **DOBRILA ODALOVIĆ PR VETERINARSKA AMBULANTA FAMILY VET NOVI SAD** iz Novog Sada, ul. Lilike Bem br:1, MB:63836443 i PIB:108976313 dana 01.10.2026.godine donosi:

POLITIKU PRIVATNOSTI
DOBRILA ODALOVIĆ PR VETERINARSKA AMBULANTA
FAMILY VET NOVI SAD

Politikom privatnosti veterinarske ambulante DOBRILA ODALOVIĆ PR VETERINARSKA AMBULANTA FAMILY VET NOVI SAD (u daljem tekstu: *Veterinarska ambulanta* ili *Rukovalac podacima*) reguliše se način prikupljanja podataka, korišćenja podataka, čuvanja podataka i zaštite podataka vlasnika pacijenata (u daljem tekstu: *korisnika usluga*).

PODACI O LIČNOSTI KORISNIKA USLUGA

Veterinarska ambulanta može obrađivati podatke o vlasnicima pacijenata odnosno korisnicima usluga radi pružanja usluga veterinarske ambulante.

Veterinarska ambulanta obrađuje podatke o korisnicima uslugau skladu sa načelima zaštite podataka o ličnosti koji podrazumevaju zakonitost i srazmernost pri obradi, tačnost, ažurnost i odgovarajuću zaštitu prikupljenih podataka od uništenja, gubitka, nedopuštenog pristupa i zloupotrebe.

Sva pitanja, vezana za prava onih lica na koje se podaci o ličnosti odnose, utvrđena su Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i imperativne su prirode, te Veterinarska ambulanta nije ovlašćena da ih utvrđuje već samo primenjuje.

Veterinarska ambulanta kao rukovalac može obrađivati sledeće podatke o Korisnicima usluga:

1. prezime i ime
2. jedinstveni matični broj (isključivo kada je to zakonska obaveza)
3. mesto prebivališta i boravišta,
4. komunikacijski podaci: e-mail, broj telefona.
5. pristanak korisnika usluga

NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti prikupljaju se, po pravilu, neposredno od korisnika usluga i to pisanim, usmenim ili elektronskim putem.

Ukoliko to nalažu razlozi naročite hitnosti, a ove podatke nije moguće prikupiti neposredno od korisnika usluga, Veterinarska ambulanta može neophodne podatke o ličnosti o korisnicima usluga prikupiti na drugi pogodan način u zavisnosti od konkretnih okolnosti.

SVRHA OBRADE PODATAKA

Veterinarska ambulanta obrađuje podatke o korisnicima usluga koji su neophodni radi pružanja usluge.

Veterinarska ambulanta obrađuje podatke o ličnosti radi ispunjenja zakonskih obaveza.

Veterinarska ambulanta prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti i u svrhe usluga i obaveštavanja trećih lica, obavljanja marketinških aktivnosti u vidu slanja promotivnog materijala, obaveštavanja o novostima u Veterinarskoj ambulanti.

Veterinarska ambulanta neće obrađivati podatke koji nisu neophodni za ostvarivanje ovih svrha.

PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Veterinarska ambulanta prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti Korisnika usluga isključivo na temelju slobodne volje Korisnika usluga.

Izostanak davanja određenih ličnih podataka može imati za posledicu pravnu i faktičku nemogućnost pružanja usluge od strane Veterinarske ambulante.

ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti koji se prikupljaju čuvaju se onoliko koliko je neophodno radi ostvarivanja svrhe u koju su prikupljeni.

PRAVA KORISNIKA USLUGA U POGLEDU ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

Pravo na obaveštenje o obradi i uvid

Korisnici usluga na koje se podaci odnose imaju pravo da budu obavešteni o obradi njihovih ličnih podataka i pravu na pristup njihovim ličnim podacima.

Pravo na dobijanje kopije

korisnici usluga i druga lica na koja se podaci odnose imaju pravo na izdavanje kopije prikupljenih podataka od strane Veterinarske ambulante, ukoliko je izdavanje kopije takvih podataka u skladu sa zakonom.

Prava lica povodom izvršenog uvida

Povodom izvršenog uvida, lica imaju pravo da od Veterinarske ambulante zahtevaju ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, ukoliko je to moguće, kao i prekid i privremenu obustavu obrade, ukoliko obrada nije propisana zakonom i neophodna radi pružanja usluge.

Pravo na prenosivost

Lice na koje se podaci odnose daje saglasnost da se lični podatci prenesu drugom Rukovaocu ili Obrađivaču, ili trećem licu radi ispunjenja zakonskih obaveza Rukovaoca.

Pravo na povlačenje saglasnosti

U situacijama kada je pravni osnov za obradu ličnih podataka saglasnost lica na koje se podaci odnose, to lice ima pravo da u bilo kom trenutku povuče datu saglasnost, u pisanom obliku.

Po prijemu opoziva, Veterinarska ambulanta je dužna da prekine svaku dalju obradu ličnih podataka i iste trajno izbriše, osim u slučaju kada predoči da postoje zakonski razlozi koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koje se podaci odnose.

Takođe, lice na koje se podaci odnose ima pravo da se protivi obradi ličnih podataka u cilju reklamiranja.

U slučaju da lice na koje se podaci odnose nije zadovoljno odgovorom Veterinarske ambulante na zahtev za ispunjavanje prava u pogledu zaštite ličnih podataka, ima pravo da podnese žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

BEZBEDNOST PODATAKA

Veterinarska ambulanta primenjuje savremene tehničke i organizacione mere kako bi zaštitila lične podatke korisnika usluga od gubitka, krađe, zloupotrebe i neovlašćenog pristupa. U slučaju povrede bezbednosti Veterinarska ambulanta ima obavezu da bez odlaganja obavesti Poverenika za zaštitu podataka o ličnosti kao i da preduzme sve raspoložive i neophodne mere u cilju umanjivanja bezbednosti i dalje zaštite podataka o ličnosti

IZMENA POLITIKE PRIVATNOSTI

Veterinarska ambulanta zadržava pravo da izvrši promenu Politike privatnosti u skladu sa promenama pozitivnog zakonodavstva Republike Srbije ili praksom Veterinarske ambulante.